

## VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD VEREJNOU KANALIZÁCIOU - DOMÁCNOSTI

### I. Úvodné ustanovenie

1. Tieto všeobecné zmluvné podmienky upravujú vzájomné vzťahy dodávateľa a odberateľa pri odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorej vlastníkom je Obec Sekule, a sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou.
2. Prevádzkovateľom verejnej kanalizácie a dodávateľom je Obec Sekule, Sekule č. 570, 908 80 Sekule, IČO: 00 682 101.
3. Všeobecné zmluvné podmienky sú vydané v súlade so zákonom č. 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v znení neskorších predpisov.

### II. Vymedzenie pojmov

Verejná kanalizácia je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neškodný príjem, odvádzanie a čistenie odpadových vôd. Za súčasť verejnej kanalizácie sa nepovažujú samostatné kanalizácie na odvádzanie odpadových vôd z jednotlivých objektov a zariadení, dažďové vpusty a ich prípojky na verejnú kanalizáciu, záchytné priekopy, domové čistiarne odpadových vôd, žumpy, kanalizačné prípojky.

Kanalizačná prípojka je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaústenie do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu. Kanalizačná prípojka nie je súčasťou verejnej kanalizácie a nespravuje ju dodávateľ. Zaústenie sa považuje za súčasť verejnej kanalizácie.

Odpadové vody sú komunálne splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie

Voda z povrchového odtoku (zrážková voda) je voda z atmosferických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budovy

Producentom odpadových vôd do verejnej kanalizácie (ďalej len „odberateľ“) je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd s vlastníkom verejnej kanalizácie a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie. Vo výnimočných prípadoch pri uzatváraní zmluvy sa strany môžu dohodnúť, že príjemcom zdaniteľného plnenia a platcom faktúr je tretia osoba (nájomca nehnuteľnosti). Odberateľ naďalej ostáva plne zodpovedný za záväzky zo zmluvy a ručí za všetky pohľadávky, ktoré vznikli zo zmluvného vzťahu.

Stočné je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou a ktorú tvorí súčin ceny za 1 m<sup>3</sup> odvedenej odpadovej vody verejnou kanalizáciou a spravidla aj čistenej odpadovej vody podľa osobitného predpisu a množstva odvedenej odpadovej vody. Ak nie je množstvo vôd z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličný vpust merané, vypočíta sa toto množstvo spôsobom, ktorý ustanoví všeobecne záväzný právny predpis.

### III. Dodacie podmienky odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

1. Odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je splnené vtokom odpadových vôd vypúšťaných zo zariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.
2. Na verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej kanalizačná prípojka zodpovedá platným technickým normám a spĺňa technické podmienky určené dodávateľom, týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu.
3. Napojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu môže vykonať odberateľ len so súhlasom dodávateľa a za ním stanovených podmienok.
4. Dodávateľ môže odmietnuť pripojenie na verejnú kanalizáciu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie, ak
  - a) zneškodňovanie odpadových vôd je účelnejšie u ich producenta,
  - b) zneškodňovanie odpadových vôd mimo verejnej kanalizácie nepoškodí povrchové vody a podzemné vody,
  - c) zneškodňovanie odpadových vôd vo verejnej kanalizácii je technicky nemožné alebo ekonomicky neúnosné,
  - d) odvádzanie vôd z povrchového odtoku je možné mimo verejnej kanalizácie,
  - e) obsahujú látky toxické pre kal, látky inhibujúce biologické procesy čistenia odpadových vôd alebo látky kumulujúce sa v kale do tej miery, že limitujú proces ďalšieho nakladania s ním,
  - f) to neumožňuje kapacita verejnej kanalizácie a čistiarne odpadových vôd,
  - g) zariadenia producenta nespĺňajú technické podmienky pripojenia na verejnú kanalizáciu vrátane meradla.
5. Na vykonanie úprav na kanalizačnej prípojke, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou, je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
6. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú mieru znečistenia podľa prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu vypúšťať do verejnej kanalizácie až po ich predčistení u producenta odpadových vôd na mieru

zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie alebo rozhodnutiu obvodného úradu životného prostredia.

7. Odberateľ nesmie vypúšťať do verejnej kanalizácie vody z povrchového odtoku.

8. Odberateľ nie je oprávnený prepojiť kanalizačnú prípojku so žumpou alebo domovou čistiarňou odpadových vôd.

9. Odberateľ je povinný

a) odstrániť na vlastné náklady pripojenie kanalizačnej prípojky na verejnú kanalizáciu spôsobom určeným dodávateľom,

b) zabezpečiť, aby kanalizačná prípojka bola vodotesná a vybudovaná tak, aby nedošlo ku zmenšeniu prietochného profilu verejnej kanalizácie, do ktorej je zaústená,

c) zabezpečiť opravy a údržbu kanalizačnej prípojky na vlastné náklady.

10. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup ku kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete. Zamestnanci poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na verejnú kanalizáciu v súvislosti s výkonom činností spojených s kontrolou a údržbou verejnej kanalizácie, so zisťovaním a odstraňovaním havarijných a iných opráv na verejnej kanalizácii, so zisťovaním stavu kanalizačnej prípojky, chodu a odpočtu meradiel, kontrolným meraním množstva a akosti vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením, prerušením alebo obnovením odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

11. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Ak dôjde k poruche na zariadení verejnej kanalizácie, je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy.

12. Odberateľ je povinný udržiavať kanalizačnú prípojku a ďalšie zariadenia slúžiace na odvádzanie odpadových vôd v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na kanalizačnej prípojke, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy.

13. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

#### **IV. Cena stočného a platobné podmienky**

1. Cenu za odvádzanie odpadových vôd stanovuje rozhodnutím Úrad pre reguláciu sieťových odvetví. Dodávateľ na internetovej stránke [www.sekule.sk](http://www.sekule.sk) zverejní informáciu o aktuálnej cene stočného.

2. Podkladom pre vyúčtovanie odvedenej vody je počet obyvateľov v domácnosti, resp. smerné čísla spotreby.

3. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet stočného. V prípade nesplnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu, spôsobenú nesplnením tejto povinnosti.

4. Fakturačným obdobím je mesiac, štvrťrok, polrok alebo rok podľa harmonogramu fakturácie. Dodávateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa svojich prevádzkových potrieb.

5. Obdobie opakovaného odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré odberateľ platí platby na základe faktúr za opakované dodanie tovaru a služieb. Toto obdobie je určené dodávateľom.

6. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, musí dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne.

7. Lehota splatnosti faktúr je 14 dní od odoslania faktúry, ak nie je písomne dohodnuté inak.

8. Ak odberateľ neuhradí faktúru za odvedenie odpadových vôd do 30 dní odo dňa splatnosti, dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť odvádzanie odpadových vôd.

9. Dodávateľ je oprávnený fakturovať odberateľovi úroky z omeškania z neuhradenej fakturovanej sumy alebo neuhradenej časti fakturovanej sumy vo výške 0,03 % z dlžnej sumy za každý aj začatý deň omeškania.

#### **V. Obmedzenie a prerušenie odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou Neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie**

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie z nasledovných dôvodov:

a) z dôvodu mimoriadnej udalosti,

b) pri poruche na verejnej kanalizácii,

c) pri ohrození života a zdravia alebo majetku,

d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,

e) pri obmedzení zásobovania vodou,

f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,

g) ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odvádzania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,

h) ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, meradlu odpadových vôd alebo ku kanalizačnej prípojke,

i) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie kanalizačnej prípojky,

j) ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,

k) pri preukázaní neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,

l) v prípade nezaplatenia stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry,

m) v prípade, že si odberateľ neplní ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zákona, z iných všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo zmluvy,

n) odberateľ nedovoľne manipuluje s vodomerom alebo meradlom odpadových vôd,

o) odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu meradla pred poškodením,

p) z iných dôvodov podľa osobitných predpisov.

2. Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd sa rozumie:

a) vypúšťanie odpadových vôd bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou,

b) vypúšťanie odpadových vôd v rozpore s podmienkami ustanovenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,

c) vypúšťanie bez merania, ak je dohodnuté alebo vypúšťanie odpadových vôd v rozpore s podmienkami dohodnutými v zmluve,

d) vypúšťanie odpadových vôd s používaním meradla, ktoré nie je umiestnené podľa rozhodnutia dodávateľa,

e) vypúšťanie odpadových vôd s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné,

f) vypúšťanie odpadových vôd s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii,

3. Odberateľ, ktorý neoprávnene vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie, je povinný dodávateľovi nahradiť spôsobenú škodu.

4. Dodávateľ nezodpovedá za škody a ušlý zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení odvádzania odpadových vôd z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu, pre ktorý je dodávateľ oprávnený odvádzanie odpadových vôd obmedziť alebo prerušiť.

## VI. Reklamácie

1. Odberateľ, ktorý má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie, je oprávnený uplatniť si u dodávateľa reklamáciu osobne, písomne alebo elektronicky na adrese [obecnyurad@obecsekule.sk](mailto:obecnyurad@obecsekule.sk). Pri reklamacii je potrebné uviesť meno a priezvisko odberateľa – fyzickej osoby, názov, sídlo a IČO odberateľa – právnickej osoby, telefonický kontakt, adresa a číslo odberného miesta, predmet reklamácie.

2. Odberateľ je povinný podať reklamáciu v lehote do 30 dní odo dňa vzniku udalosti, ktorá môže byť predmetom reklamácie. Reklamáciu na vyúčtované množstvo odvedenej odpadovej vody si odberateľ musí u dodávateľa uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry.

3. Pri riešení reklamácie je odberateľ povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť a dodávateľovi umožniť vstup na nehnuteľnosť, pripojenú na verejnú kanalizáciu, umožniť prístup ku kanalizačnej prípojke, k meradlu a ďalším súvisiacim zariadeniam a umožniť odber vzoriek na kontrolu kvality vypúšťanej odpadovej vody do verejnej kanalizácie.

4. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu písomne a do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie písomne oznámiť odberateľovi spôsob a postup vybavenia reklamácie.

## VII. Doručovanie písomností

1. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi, sa považujú za doručené aj v prípade, ak

a) odberateľ zásielku odmietol prevziať,

b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,

c) odberateľ neinformoval dodávateľa o zmene doručovacej adresy, pričom na poslednej známej adrese nebolo možné odberateľa zistiť a doručenie nebolo z tohto dôvodu úspešné.

2. V uvedených prípadoch sa zásielka považuje za doručенú piatym dňom odo dňa odoslania zásielky.

## VIII. Zmluvné pokuty

1. Za porušenie dohodnutých povinností je dodávateľ oprávnený uplatniť si voči odberateľovi právo na zaplatenie zmluvnej pokuty, a to nasledovne:

a) zmluvnú pokutu vo výške 3,50 EUR, ak odberateľ v lehote splatnosti neuhradil akúkoľvek faktúru vystavenú v zmysle týchto všeobecných zmluvných podmienok,

b) zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR pri prepojení kanalizačnej prípojky so žumpou alebo domovou čistiarňou odpadových vôd,

c) zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR pri nesplnení povinnosti odberateľa podľa čl. IV, bod 3 týchto obchodných podmienok,

d) zmluvnú pokutu vo výške 200,- EUR v prípade, že odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, meradlu odpadových vôd alebo kanalizačnej prípojke.

2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok dodávateľ na náhradu škody.

## **IX. Záverečné ustanovenia**

1. Dodávateľ je oprávnený meniť tieto všeobecné zmluvné podmienky z dôvodu zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku.
2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia týkajúce sa nárokov na náhradu škody a nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty ostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia zmluvy.
3. Zmluvu o odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpoveďou. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Ak sa niektoré ustanovenia zmluvy alebo týchto všeobecných zmluvných podmienok stanú sčasti alebo celkom neplatnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy alebo všeobecných zmluvných podmienok.
5. Odberateľ udeľuje dodávateľovi súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v zmluve nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia zmluvy, na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy ako aj na všetky vzťahy so zmluvou súvisiace, so spracúvaním osobných údajov počas trvania platnosti zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov, vzniknutých na základe zmluvy.
6. Odberateľ je oprávnený odvolať súhlas udelený podľa predchádzajúceho bodu za podmienky, že bude preukázané, že dodávateľ spracúval jeho osobné údaje v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov.
7. Všeobecné zmluvné podmienky nadobúdajú účinnosť 01.07.2020.